



CLUB SOCIAL ENCENALL

PROJECTE 2015

VERSIÓ FINAL: 1 OCTUBRE 2017

Autors: Willy Jambou
Alex Ezquerra

Data: novembre de 2015
Versió final: 1 octubre 2017

ENCENALL
C/St JAUME, s/n
FÀBRICA LLOBET GURI
CALELLA 08 370
Tel: 676 84 51 46
encenall6@gmail.com

INDEX

1. Introducció.....	3
2. Justificació.....	5
3. Descripció del projecte.....	6
a. Definició del Club Social	
b. Dependència Administrativa	
c. Ubicació	
d. Horaris	
e. Població destinatària	
f. Objectius	
g. Viabilitat del projecte	
h. Continuitat del projecte	
i. Originalitat i innovació del projecte	
4. Accés al servei.....	11
a. Criteris d'admissió	
b. Criteris d'exclusió	
c. Orígens dels futurs socis	
5. Metodologia d'intervenció.....	12
6. Programa d'activitats.....	13
a. Activitats internes	
b. Activitats externes	
c. Activitats autogestionades	
7. Protocol de coordinació.....	14
a. Coordinació interna	
b. Coordinació externa	
8. Indicadors d'avaluació del servei.....	15
a. Avaluació del servei	
1) Quantitatius	
2) Qualitatius	
b. Avaluació del Pla de Treball Individual	
9. Recursos.....	17
a. Recursos Humans	
b. Recursos materials	

1. Introducció i antecedents del Club Social L'Encenall

El taller "L'Encenall: Centre de Suport Personal per a la Integració Social" va néixer al maig del 2002, per demanda de la Unitat d'Alcoholisme i altres Drogodependències (UAD) i el Centre de Salut Mental d'Adults, més en davant CSMA de l'Alt Maresme a Calella. Aquests serveis sanitaris se'n van adonar que els malalts mentals, els ex alcoholics i les persones drogodependents, quan sortien de les Comunitats Terapèutiques compensats, o dels Centres de desintoxicació i/o deshabitació, tornaven a casa sense tenir la possibilitat de treballar, o fer alguna cosa per omplir el seu temps, tornaven a descompensar-se i a recaure en les addiccions (l'alcohol i/o les drogues).

A Calella i concretament a l'Hospital Sant Jaume de Calella, hi ha l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital, Associació que desenvolupava, entre altres, la tasca de formació del Voluntariat a l'Alt Maresme. Els Serveis sanitaris esmentats es van posar en contacte amb la nostra Associació i van crear l'ENCENALL: Centre de Suport Personal per a la integració social.

L'Encenall és un taller on es porten a terme diferents activitats, tant en grups com individualitzades, que pretenen treballar l'autonomia personal, les habilitats socials, la valoració del temps de lleure com temps actiu i la preparació, si escau, per accedir a recursos de formació i/o ocupació.

Des del començament al 2002, hem fet moltes activitats depenent de les necessitats dels usuaris i de les capacitats i habilitats dels voluntaris: restauració de mobles, manualitats, tapisseria, tai-chi, risoteràpia, expressió emocional, taller d'objectius a curt termini, psicodrames, musico teràpia, informàtica i Internet, bio dansa, aeròbic, teràpia psico corporal, dinàmiques d'Habilitats Socials, tècniques de comunicació eficaç alfabetització Català/Castellà, exercicis d'àlgebra, xerrades mèdiques d'interès pels usuaris, debats, investigació de personatges famosos per la seva tasca social i humanitària...

També hem fet activitats fora del centre, a la biblioteca, a la Fira d'Entitats de Calella, a altres fires i dies internacionals de malalties mentals, Sant Jordi, així com a l'hort social que tenim cedit per l'Ajuntament de Calella i on treballem per tenir verdures i hortalisses que repartim entre els usuaris del centre.

Hem fet sortides trimestrals a Barcelona, on hem visitat diverses exposicions, Cosmo Caixa, la catedral, la Sagrada Família, el mercat de la Boqueria, el MACBA, el Museu Marítim i una sortida en veler organitzada pel mateix museu, el Port Vell i molts més llocs d'interès.

També vam anar a Port Aventura i sovint sortim al Parc Dalmau a Calella per gaudir del bon temps i fer activitats al aire lliure.

Hem volgut ressaltar la nostra tasca i el moment en que vam néixer, perquè hem vist la coincidència de les necessitats dels serveis sanitaris a l'Alt Maresme i l'aparició dels primers Clubs Socials de Salut Mental a Catalunya, al 2002 i també la similitud de les activitats fetes per nosaltres i pels clubs socials.

Des del maig del 2002 hem atès 218 persones de l'Alt Maresme. Aquestes persones venen a l'Encenall quan estan prou bé, entenem, compensats i/o deshabituats de les seves addiccions; quan empitjoren els derivem al CSMA que s'encarrega del seu tractament i triar el servei soci sanitari més adient pels usuaris. Sovint, aquests usuaris tornen a l'Encenall quan han millorat.

També hi ha hagut casos d'una gran millora, i alguns, pocs, s'han incorporat al mercat laboral, o han accedit a un treball protegit al Molí d'en Puigvert de Palafolls, o senzillament han tornat a casa seva a refer la seva vida. Aquests casos solen ser persones drogodependents de llarga durada, que per fi ho han deixat i han sigut capaços de omplir el seu temps per sí mateixos.

Resumint, la majoria dels usuaris de l'Encenall surten i tornen a l'Encenall depenent del seu estat psicològic i emocional, del nivell d'integració comunitària, és a dir, de les seves capacitats per omplir el seu temps en fer coses que els agradin i els mantinguin feliços. Sempre tenen el Centre l'Encenall quan ho necessiten.

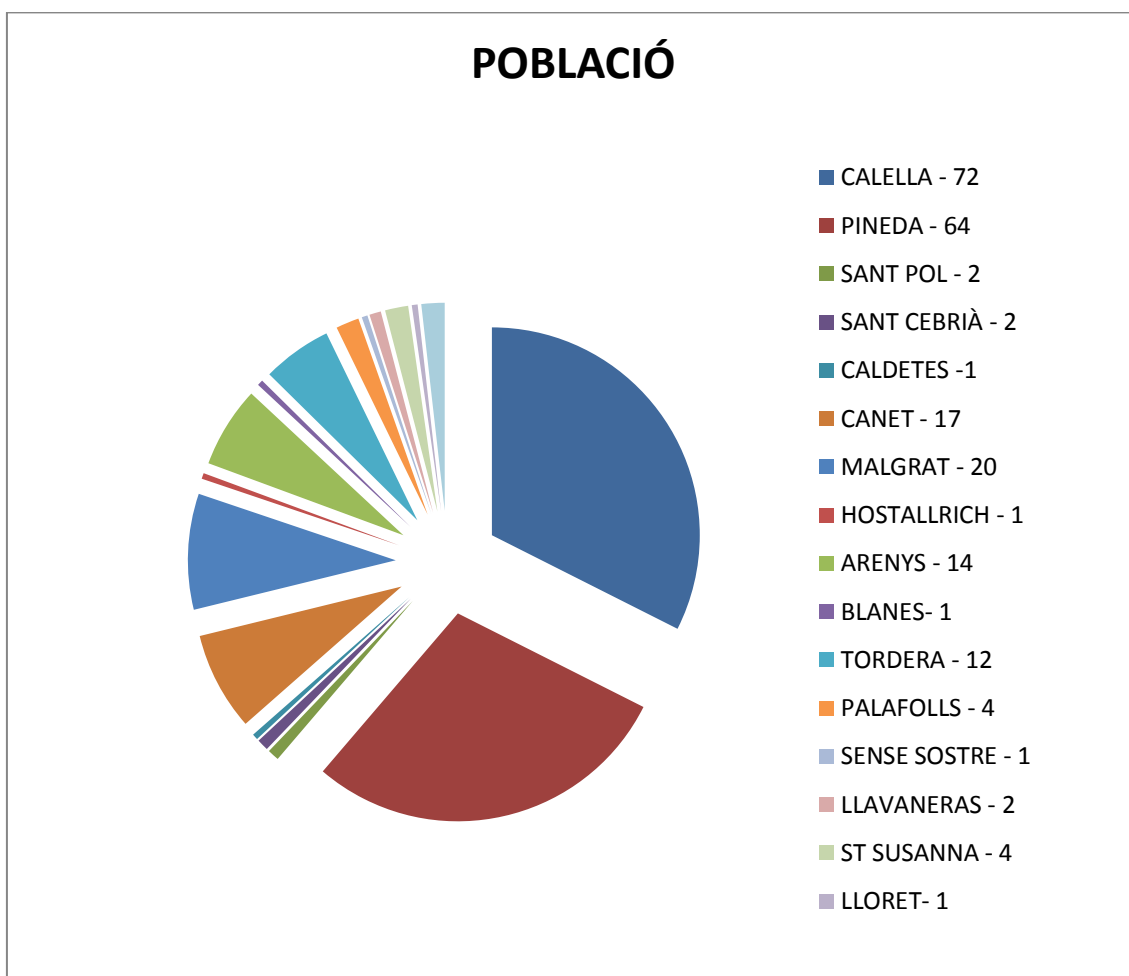
- El taller Encenall va néixer en maig del 2002

-El taller Encenall ha atès 218 persones de l'Alt Maresme

- La població de l' Alt Maresme, des de Canet fins a Tordera és de 140.000 habitants

- El CSMA que treballa en la zona de l'Alt Maresme tenen 8000 fitxes obertes de pacients mentals

Els usuaris de l'Encenall provenen de:



2. Justificació.

La població dels municipis de l'Alt Maresme, des d'Arenys fins a Tordera és de 140.000 persones.

Al CSMA de l'Alt Maresme (Comunitat terapèutica d'Arenys, Hospital de dia de Malgrat, el centre de treball protegit del Molí d'en Puig Vert i el propi CSMA ubicat al Hospital de Calella) tenen 8000 fitxes obertes de pacients amb trastorns mentals, la majoria crònics. Hem d'afegir un nombre indeterminat de pacients amb trastorns mentals que acudeixen a serveis privats.

Des del 2002, el servei existeix i s'apropa molt a les línies de treball exigides per un Club Social, el nostre èxit s'ha basat en el seu aspecte innovador i únic a l'Alt Maresme, en aquests últims quinze anys hem mantingut una estreta coordinació amb els serveis socials, els serveis soci sanitaris i el CSMA, en aquests temps hem atès a 218 persones aproximadament, amb una mitjana d'assistència de 18 usuaris diàriament, d'una llista de 32 persones actives (i 7 més

en procés de vinculació) al 30 de setembre del 2017, i 50-60 entrades a l'any a l'Encenall, comptant que no són sempre nous usuaris sinó alguns poden fer diversos ingressos a l'any. Com hem dit, tenim un nombre d'usuaris que sovint es donen d'alta de l'Encenall per diverses causes: millora del seu estat psico emocional, empitjorament amb la necessitat d'anar a un altre recurs soci sanitari, incorporació al mercat laboral, o senzillament que ja són capaços d'omplir el seu temps per si mateixos. I molts d'aquets usuaris tornen a l'Encenall quan ells o els seus metges i/o terapeutes ho estimen oportú pel seu tractament.

3. Descripció del projecte

Des de l'Associació de Voluntaris i Amics del Hospital de Calella (AVAH), amb el suport i col.laboració de la Federació de Salut Mental de Catalunya, que empara a 36 Clubs Socials de Catalunya, de l'associació de familiars de malalts mentals de l'Alt Maresme i la Selva Maritima (Associació POSITIVA), de la xarxa de salut mental i de l'administració local, es vol impulsar un servei d'inclusió socio comunitari, **Club Social**, amb la finalitat de donar resposta a aquest nivell, als ciutadans del Alt Maresme afectats per una malaltia mental.

a. Definició del Club Social

El Club Social és un servei social especialitzat adreçat a persones que, a causa de patir un trastorn mental, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. Aquest servei té com a finalitat fomentar el manteniment dels vincles afectius i de relació amb l'entorn, i generar espais que possibilitin l'adquisició d'habilitats i competències personals mitjançant l'ocupació significativa del temps lliure.

El Club Social té una doble funció:

- 1) D'enllaç social i d'orientació comunitària, que permet incidir en la doble direccionalitat de la inclusió, és a dir, no només apropar a les persones amb trastorn mental a la comunitat sinó també tractar d'apropar a la comunitat a la realitat de les persones amb trastorns. D'aquesta manera es posen en joc noves vies i estratègies per participar amb independència del seu entorn social.
- 2) Té una funció rehabilitadora si entenem com a intervenció rehabilitadora aquella que contribueix a millorar la qualitat de vida i ajudar les persones amb trastorn mental a assumir la responsabilitat de les seves pròpies vides, a actuar en la

comunitat tan activament com sigui possible i a funcionar amb la major independència possible en el seu entorn social (Gisbert, C, 2003).

La missió del Club Social és ajudar a les persones amb trastorn mental a utilitzar les activitats de lleure per assolir quotes de salut, independència, participació, integració en la comunitat i qualitat de vida; promoure un estil de vida en el qual les activitats de lleure siguin importants per la persona tenint present que la identitat del Club va més enllà del lleure, incidint i recolzant el projecte vital de la persona.

b) Dependència Administrativa

El Club Social Encenall és un recurs propi de l'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital de Calella (A.V.A.H.), membre de la Federació Catalana de Voluntariat Social amb número de registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya: nº 19389 i declarat d'utilitat pública el 28 de juliol de 2004 pel "Ministeri del Interior", i darrerament ens hem federat a la FSMC, Federació Salut Mental de Catalunya. Des del 1 d'octubre el Club Social Encenall està legalitzat pel departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb el número de registre nº S05003.

L'Encenall està gestionat per la mateixa Associació i es finança amb la dotació econòmica anual del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat, i també a través dels recursos econòmics propis, (mecenatge, actes socials,...) i de subvencions de diferents organismes públics i/o privats.

- Membre de la Federació de Salut Mental de Catalunya
- Membre de la Federació Catalana de Voluntariat social
- Declarada d'utilitat pública pel Ministeri d'Interior
- Treballem conjuntament amb l'Associació de familiars de Malalts Mentals POSITIVA
- Membre de la Taula de salut mental de l'Alt Maresme: TAM

c) Ubicació

El club social l'Encenall està ubicat a la població de Calella, és un espai cedit per l'Ajuntament d'aquesta població, dins l'edifici de la fàbrica Llobet i Gurí, amb l'adreça C/ St Pere, 152 de Calella.. Disposem dels espais següents:

- El taller de restauració de mobles amb eines, maquinàries i tots els utensilis necessaris per a la restauració.
- Una sala polivalent gran on es desenvolupen les activitats de grups i les activitats físiques.
- Una sala petita per desdoblar les activitats en grups més reduïts.
- Un despatx tancat pels professionals, per a les entrevistes i reunions.
- Disposem a poc més de 100 metres, el Parc Dalmau, amb esplanades i arboredes per fer activitats en contacte amb la natura.
- Disposem d'un Hort Social cedit per i l'Ajuntament de Calella.

El Club Social disposa d'espais cedits per l'Ajuntament de Calella, dins un edifici que comparteix amb altres entitats del municipi.

d) Horaris

El Club Social L'Encenall té un horari d'atenció directa pels usuaris de 10h a 13 hores de dilluns a divendres, els dijous de 16 a 19.30 hores, i els dissabtes de 10 a 13 hores, l'horari de tardes i de caps de setmana anirà en funció de les activitats externes, lligades a les entitats comunitàries.

També realitza horari d'atenció indirecta de 8 a 10 hores de dilluns a divendres per les funcions de gestió interna del Club, que pot variar segons les necessitats de gestió.

e. Població destinatària

Els usuaris que gaudeixen del Club Social L'Encenall són dels municipis de l'Alt Maresme, des d'Arenys fins a Tordera amb una població de 140 000 habitants.

Aquest recurs comunitari està adreçat a persones afectades per problemes de salut mental que resideixen en els municipis de l'Alt Maresme, i que com a conseqüència de la malaltia (trastorn mental) tenen dificultats de relació i d'integració comunitària, i els resulta impossible vincular-se a activitats normalitzades. Nosaltres atenem també a persones amb addiccions de llarga durada que, per les seves addiccions, han desenvolupat símptomes i patologies mentals, com paranoia, esquizofrènia paranoide i trastorns de la personalitat.

Les persones beneficiàries estan vinculades a diferents serveis de la xarxa de Salut Mental del Alt Maresme i dels serveis socials dels municipis i disposen d'un referent terapèutic o

professional de referència que promou i facilita la vinculació a altres recursos comunitaris com pugui ser el Club Social.

El volum més important de persones que es beneficiarien del projecte vindran per indicació dels diversos equipaments de la xarxa de salut mental pública i privada, i dels Serveis Socials dels municipis de l'Alt Maresme. També hi haurà una part important que pot adreçar-se per iniciativa pròpia i/o per indicació de l'associació de familiars sempre i quan estiguin estables i aportin la documentació necessària provinent de l'equipament de la xarxa de salut mental indicant la seva derivació.

Inicialment, es podran beneficiar d'aquest servei fins a 30 persones simultàniament.

El Club Social està indicat per a persones amb el següent perfil:

- Persones majors de 18 anys amb trastorn mental acreditat mitjançant informe d'un professional de l'àmbit de la salut mental.
- Tenir la residència en un municipi de Catalunya i, per a les persones estrangeres, complir els requisits que estableix la normativa vigent d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades.
- Estar en un període d'estabilitat clínica de la seva malaltia, mantenint una motivació i autonomia suficient per realitzar les activitats pròpies del servei que s'acreditarà mitjançant un informe signat pel professional que coordina el servei.

f. Objectius

Objectiu general:

Com a objectiu general el Club Social pretén promoure un increment de l'autonomia personal i de la socialització, i per tant, incrementar la qualitat de vida. Això ho farem, fent un programa d'activitats estructurat per aconseguir l'integració social i l'ocupació del temps de lleure per a persones amb malaltia mental crònica, oferint l'ajuda necessària per motivar als usuaris en la planificació i realització d'activitats d'oci.

Objectius específics:

El Club Social té com a finalitat promoure un increment de la socialització i, per tant, de l'autonomia personal i de la qualitat de vida.

Els objectius específics del Club Social vers a les persones usuàries són les següents:

- Mantenir-se com a alternativa eficaç de suport social.

- Potenciar i afavorir la utilització autònoma dels recursos de lleure i culturals que la comunitat ofereix als ciutadans.
- Potenciar la participació en activitats associades a benestar i satisfacció personal.
- Promoure la creació de vincles afectius, d'amistat i d'ajuda mútua entre els seus usuaris.
- Estimular l'interès i la motivació en la realització d'activitats, a fi de superar la tendència a l'aïllament i a la passivitat.
- Desenvolupar rols i ocupacions socialment significatives.
- Col·laborar en el procés d'atenció integral de l'usuari incloent-hi, si s'escau, la vinculació i el tractament a un servei o professional de salut mental.
- Sensibilitzar l'entorn comunitari immediat afavorint la participació activa de la persona usuària del Club Social en activitats i recursos propis de la comunitat.
- Fomentar valors de convivència, d'interacció, inclusió i socialització de la població en general, potenciant el Club Social com una entitat activa dins el municipi.

g. Viabilitat del projecte

D'una banda, tenint present els usuaris actuals tant del taller Encenall, del propi CSMA i les necessitats de la xarxa de salut mental de la zona i del propi col·lectiu, i tenint en compte que portem 15 anys treballant, és possible dur a terme el projecte. De l'altra, el fet de ser reconegut oficialment pel departament de Treball, Afers Socials i Famílies com a Club Social que ens assigna una quantitat econòmica anual.

h. Continuïtat del projecte

Un dels objectius del projecte és poder oferir una alternativa eficaç de suport social a llarg termini en el territori per aquelles persones que pateixen problemes de salut mental i que tenen dificultats de relació i d'integració comunitària, i els resulta impossible vincular-se a activitats normalitzades. Així, doncs, el projecte hauria de tenir una continuïtat per tal que pugui esdevenir un recurs comunitari més en el territori. Els Clubs Socials actualment són serveis finançats per l'administració, que apareixen a la cartera de serveis de Serveis Socials.

i. Originalitat i innovació del projecte

L'innovació del projecte rau en el fet que pretén oferir un recurs nou en la cartera dels Serveis Socials inexistent en el territori de l'Alt Maresme; donant resposta a les necessitats de les persones que pateixen problemes de salut mental i drogodependències d'aquesta zona.

4. Accés al servei

a. Criteris d'admissió

- Patir una patologia mental crònica avalada per un informe d'un professional de l'àmbit de salut mental, públic o privat.
- Tenir més de 18 anys
- Estar empadronat a un municipi de Catalunya, o complir amb la llei d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades.
- Estar compensat i estable clínicament i mantenir una motivació i una autonomia suficient per poder fer les activitats del club, que s'ha d'acreditar mitjançant un informe signat pel professional del servei.
- La demanda per l'entrada al servei l'ha de fer el propi interessat.

b. Criteris d'exclusió

- No acceptació del reglament de règim intern del servei.
- No complir amb tots els criteris d'admissió, donat que no es pot excloure a cap persona per cap altre motiu.

c. Orígens dels futurs usuaris

La persona pot arribar al club social per diferents vies:

- CSMA de l'Alt Maresme
- Hospital de Dia de Malgrat de Mar
- Comunitat Terapèutica d'Arenys de Munt
- Centre de Dia i Centre Pre Laboral del Molí d'en Puigvert.
- Departament de Mesures Penals Alternatives dels Jutjats d'Arenys de Mar.
- Serveis bàsics d'Atenció Primària
- Entitats tutelars
- Psiquiatra privat
- Els Serveis Socials dels Ajuntaments de l'Alt Maresme
- O que la persona vingui de manera particular, que ens facilitarà el contacte amb el seu metge de referència i aportarà un informe clínic amb un diagnòstic amb trastorn mental.

Les propostes dels candidats a usuaris/ies del Club pot ser per indicació dels serveis sanitaris, socials, familiars, tutelars, però ha de ser voluntària per part del usuari.

5. Metodologia d'intervenció

El club social té un protocol que estableix els procediments d'actuació per garantir la protecció de les dades personals i de imatge, seguint la normativa de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE 298/1999, de 14 de desembre, p. 43.088).

El club disposa d'un díptic informatiu sobre les característiques i el funcionament del servei que proporciona el nom del recurs, su ubicació, les dades de contacte, la dependència administrativa, entitat gestora, objectius, descripció del servei, les activitats, l'horari i el suport professional.

Des del gener del 2017, tenim una pàgina web: www.avah.cat on surt tots els recursos de l'AVAH, Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital, sent un dels recursos el Club Social Encenall. També hem fet pàgines a les xarxes socials Facebook, Twitter i Instagram.

Estructura de l'intervenció

- Intervenció individual

L'intervenció individual s'adapta de manera específica a cada usuari, a les seves necessitats del moment, al nivell de la seva estabilitat clínica, al seu nivell d'activitat, al nivell del risc d'exclusió social, i al grau de relació que manté la persona amb el seu entorn i la comunitat.

Per realitzar l'intervenció individual se disposa de:

- L'entrevista d'acollida que proporciona una valoració inicial amb les dades personals i socials, qui fa la indicació, la xarxa social i familiar existent, nivell de motivació i expectatives, habilitats i dificultats, i el professional de referència, el procés d'acollida es finalitza amb la creació d'un dossier personal que recopila tots els documents i la informació de la persona.
- Valoració del nivell d'ocupació de la persona a l'inici i de manera periòdica, mitjançant escales com la EMAS, "Escala de Funcionamiento Social de Birchwood" i la "Escala de Valoració del Ocio y Tiempo Libre".
- Un pla individual d'intervenció consensuat amb la persona amb els seus objectius, el tipus d'intervenció, el professional responsable i la data de la pròxima revisió per realitzar el seguiment dels objectius establerts i amb la seva actualització.
- Un protocol d'intervenció familiar, on es defineix las situacions i quan és convenient implicar a les famílies amb el previ acord del usuari.

- Un registre de l'assistència de la persona que permet un seguiment de la seva continuïtat en les diverses activitats, d'una part a través de la firma del interessat en un full d'assistència i del altra per mitja electrònic pel professional. Registre que permet detectar una possible situació de desvinculació, actuar en funció de les circumstàncies i avisar el professional de referència si és necessari.
- Un contracte assistencial signat pel usuari i guardat en el seu expedient.
- De forma bianual, es fa una valoració del grau de satisfacció de la persona (a través d'un relat personal) en aspectes com les activitats, la relació amb els companys/yes, el tracte rebut pels professionals o l'espai físic on es troba el club, els usuaris el fan quan porten 11 mesos al Club, així com l'enquesta de satisfacció.

- Intervenció grupal

La intervenció grupal representa el pilar del servei, desenvolupar una xarxa relacional i treballar per millorar la socialització de la persona que pogui permetre una integració satisfactoria a la comunitat. Es tracte de promoure la implicació i la motivació de la persona usuària a través dels diferents tallers proposats en el Club, sol·licitant una participació activa del individu. L'assemblea mensual és un altre instrument per recolzar l'autogestió, assumir responsabilitat i prendre decisions sobre el seu entorn immediat, conceptes que la persona podrà més en davant transferir en el seu entorn comunitari. Les comissions de treball, formades per un grup reduït d'usuaris, els hi dona responsabilitat, treball en grup, millora les seves habilitats socials i l'autoestima.

- Intervenció comunitària

El Club Social és un recurs estretament relacionat al territori i treballa en xarxa amb recursos sanitaris, socials, culturals i comunitaris de la zona, relacions que afavoreixen els usuaris en una major implicació i integració en les activitats que pot oferir la comunitat. Integració que permet una millora de qualitat de vida de la persona però també que contribueix en la millora de l'imatge que té la societat d'aquest col·lectiu.

6. Programa d'activitats

El programa d'activitats s'informa per mitjà de una programació setmanal d'activitats de fàcil accés per a les persones usuàries i inclou la designació de l'activitat, el professional responsable, el lloc, la data i la seva durada prevista. El mencionat programa, on participan

activament els usuaris, inclou les activitats que es fan a la seu, les que es realitzen en un entorn comunitari, i aquelles que es fan sense el suport dels educadors.

a. Activitats internes

Són aquelles activitats organitzades per l'estructura del Club Social i es realitzen en la seva seu amb el suport dels professionals del Club. Aquestes són: Assemblea mensual, comissions, celebracions (aniversaris i comiats), taller de habilitats socials, teràpia grupal, classes de Català, cinefòrum, restauració de mobles, expressió emocional, musicoteràpia, bio dansa, teràpia psico corporal, alfabetització, xerrades mèdiques, manualitats, tai-chi, psico drames, relaxació i visualització, dibuix i pintura, i participació en les diferents tasques de funcionament del club.

b. Activitats externes

Són aquelles activitats organitzades per l'estructura del Club Social, que poden ser amb la participació d'una persona voluntaria que proposa un taller específic en la seu del Club o que es realitzen fora amb el suport dels professionals del Club, es tracta de afavorir i promocionar el contacte amb persones i recursos de la comunitat. Aquestes són: les activitats a l'hort social cada setmana, sortides a la platja del municipi, sortides culturals trimestral en Barcelona, sortides en el municipi a les diferents activitats proposades pel poble i sortides d'oci tots els dissabtes o diumenges, sortides per dinar a fora amb els companys.

c. Activitats autogestionades

Són aquelles activitats autogestionades pels propis usuaris amb el suport indirecte dels professionals del Club. Seguint l'objectiu d'autogestió i autoorganització per tal que els usuaris treballin el concepte d'apoderament. Aquestes són: tallers proposats i gestionats pels mateixos usuaris, comités varis com el d'organitzar les sortides culturals, el de gestió del cinefòrum i el de neteja de les instal.lacions.

7. Protocol de coordinació

a. Coordinació interna

Amb l'objectiu de garantir una qualitat en la gestió del Club i en l'atenció als seus usuaris, a més a més de les tasques administratives pròpies del recurs és necessari planificar reunions setmanals entre els diferents professionals. Tal com es defineix en l'Ordre BSF/186/2015, de 5 de juny, del servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia

mental, el Club Social Encenall té constituït el consell de participació que ha de celebrar-se durant el mes de desembre.

b. Coordinació externa

Sent un recurs immers en la xarxa bàsica de salut mental i amb els recursos socials, per tal de realitzar una avaluació i un seguiment sanitari global dels usuaris, el Club participa en les diferents reunions de coordinació de cada servei a més a més de les connexions telefòniques i via email. Aquesta coordinació permet al mateix temps una actuació ràpida i eficient en cas de situacions d'urgències somàtiques o crisi, i la conseqüent derivació al servei més idoni.

Les reunions són amb els professionals del CSMA (Hospital, Hospital de dia, Comunitat Terapèutica, Centre de treballs protegits), entitats tutelars, l'Associació Positiva, serveis socials i recursos comunitaris dels municipis de l'Alt Maresme.

La coordinació es pot efectuar de manera puntual pels casos següents:

- En el cas de descompensació psicològica ens coordinem amb el seu metge de referència per fer una derivació a un recurs apropiat pel usuari/a.
- En el cas de detectar una recaiguda al consum de tòxics ens coordinem amb el seu metge de referència, fent abans una entrevista terapèutica amb l'usuari/a per esbrinar si ha sigut una recaiguda puntual o de més importància. I motivant-lo a valorar si vol perdre la condició de usuari del club a canvi de tornar a consumir

8. Indicadors d'avaluació del servei

a. Avaluació del servei

La primera avaluació del servei tan en l'aspecte del funcionament com la seva qualitat es realitza de forma mensual amb l'assemblea que permet als usuaris emetre la seva opinió o qualsevol aportació personal sobre el recurs i les seves activitats.

La segona de forma personal, es realitza de forma trimestral per tal d'avaluar més en profunditat el seu grau de satisfacció envers els tallers, les activitats, relació amb els companys i els educadors.

L'última, de forma anual, es realitza una memòria del servei, un document que preten recollir tots els aspectes del servei: informació que va des de la definició del servei, passant per les activitats realitzades fins els indicadors d'avaluació.

1) Quantitatius

- Nombre d'usuaris que utilitzen les activitats del servei de forma periòdica: assistència. Avaluació mitjançant el registre d'assistència.
- Grau de participació dels usuaris en la planificació d'activitats: nombre de propostes fetes pel grup d'usuaris. Avaluació mitjançant l'assemblea i diferents xerrades grupals.
- Increment dels recursos personals dels usuaris: adquisició d'habilitats socials i augment de la competència personal en l'elecció i utilització autònoma dels recursos de lleure. Avaluació mitjançant l'activitat "Què faràs aquest cap de setmana", el seguiment i les tutories individuals.
- Grau d'inclusió en la comunitat: ús de recursos normalitzats en la realització d'activitats. Avaluació mitjançant l'activitat "Què faràs aquest cap de setmana", el seguiment i les tutories individuals.

2) Qualitatius

- Grau de satisfacció dels usuaris en la realització de les activitats. Avaluació mitjançant l'Assemblea, el "relato", les tutories individuals i la revisió semestral i anual del PII.
- Millora de la simptomatologia, reducció de la passivitat i de la tendència a l'aïllament. Avaluació mitjançant l'Assemblea, el "relato", les tutories individuals i la revisió semestral i anual del PII.
- Increment dels vincles afectius i relacionals: noves amistats, millores en la relació personal. Avaluació mitjançant l'Assemblea, el "relato", les tutories individuals i la revisió semestral i anual del PII.
- Els 23 indicadors de qualitat proposats pel Institut Català d'Assistència i Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya que es divideixen en 5 blocs: atenció i suport a la persona, aspectes ètics i relacionals en l'atenció de la persona, organització i gestió del dispositiu, coordinació amb altres sectors i entitats i per últim l'entorn d'intervenció. Cada indicador s'avalua amb el seu propi criteri de qualitat o amb la seva fórmula.

b. Avaluació del Pla d'Intervenció Individual

Document elaborat pels professionals del Club, el PII es realitza després d'efectuar la valoració inicial i serveix de mapa global de la persona, on s'inclou els objectius de treball i els objectius

operatius bàsics que permeten donar una estructura a la intervenció que s'ha d' aplicar a l'usuari. El PII s'avalua de forma semestral i anual per valorar si s'ha aconseguit els objectius plantejats, i redefinir-los en cas necessari.

9. Recursos

Humans:

- El equip de treball està format per un psicòleg que fa les tasques de coordinació de totes les activitats del Club i les pròpies de seguiment, avaluació dels avanços dels socis/ies del club.
- Un educador social/tallerista. Col·labora amb el psicòleg en las tasques d'avaluació dels usuaris/ies i modificació de les activitats i/o del PII per millorar l'evolució dels usuaris/ies. També és l'encarregat de dirigir i ensenyar als usuaris/ies tot el procés de restauració de mobles, i altres manualitats.
- 4-6 voluntaris/ies col·laboren aportant noves activitats lúdiques i didàctiques, sempre acceptades (les activitats noves) prèviament pels mateixos usuaris/ies, donat que són els usuaris els que participen activament en la planificació de les activitats.
- 1-2 alumnes de pràctiques, de la facultat d'Educació Social de la UB o de Cicle Superior de Integració Social, participen amb el psicòleg als tallers d'habilitats socials i tècniques de comunicació eficaç. Tenen la llibertat d'aportar noves idees i/o noves activitats tant internes com externes.
- Els usuaris/es tenen un paper protagonista en la planificació i l'organització de les activitats; participant en les decisions.

Materials

- Local on desenvolupar les activitats.

Espais comunitaris, com poden ser els Centres Cívics del territori, casals de la dona, biblioteques, per tal de poder portar a terme els diferents tallers. Aquest fet contribuirà a potenciar la integració de les persones que pateixen problemes de salut mental a l'entorn pròxim i a la comunitat.

- Material fungible divers.
- Material específic de cada taller.
- Actualment els usuaris gaudeixen d'una assegurança que és tramitada a través de la FSMC.